

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003**

Ai sensi dell'art. 13 del d.Lgs. N. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali, la società a responsabilità limitata Reverse s.r.l. (d'ora innanzi " Reverse s.r.l.") con sede in Gallarate, Via F.lli Bronzetti n. 35, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali che ci vengono forniti dai clienti attuali o futuri. Per "*dati personali*" si intendono tutte quelle informazioni relative ad un soggetto identificato o identificabile, che sia stato in qualsiasi modo registrato.

### **Modalità di raccolta**

I dati personali in possesso di Reverse s.r.l. sono raccolti direttamente presso la clientela in occasione della richiesta di fornitura di beni o servizi, ovvero presso terzi; in questo caso, Reverse s.r.l. avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardino o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, secondo principi di liceità e correttezza, esattezza e pertinenza.

### **Finalità**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Reverse s.r.l. secondo le seguenti finalità:

1. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con la clientela (es: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, ecc.);
2. finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
3. finalità di tutela degli interessi legittimi di Reverse s.r.l. in sede giudiziaria o in altra sede conformemente ai principi sanciti dalla legge.
4. Finalità funzionali ad attività di Reverse s.r.l. per le quali il cliente ha facoltà di manifestare o meno il consenso.

### **Modalità trattamento**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **Comunicazione**

All'interno di Reverse s.r.l. possono accedere ai Suoi dati, solo dipendenti incaricati, appartenenti a servizi e uffici centrali o periferici, anche all'estero, in quest'ultimo caso con modalità tali da garantire pari livello di tutela nel trattamento.

Per il perseguimento delle finalità prima indicate, Reverse s.r.l. potrebbe avere la necessità di comunicare i Suoi dati anche a soggetti od organizzazioni esterne sempre che questi ultimi acconsentano ad usare i dati personali unicamente per svolgere i compiti assegnati in base alle istruzioni di Reverse s.r.l. e ad osservarne le disposizioni. Tali soggetti od organizzazioni rientrano nelle seguenti categorie:

- persone o strutture che svolgono per Reverse s.r.l. attività tecniche o di supporto, quali a solo titolo di esempio: archiviazione/scansione ottica, sviluppo/manutenzione software, gestione multe, documentazione vetture;
- consulenti legali, fiscali, notai, periti;
- agenti, licenziatari, franchisee;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari o assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito;

- soggetti che rilevano rischi di comportamenti illeciti, finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza e società di recupero crediti;
- associazioni di categoria;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Reverse s.r.l., anche a tutela dell'interesse della clientela;
- società, associazioni titolari di un "Counter Discount Program" (CDP) esclusivamente nel caso in cui venga utilizzato un CDP al momento della prenotazione;
- partner commerciali esclusivamente nel caso in cui il cliente richieda i benefici di un programma frequent flyer o fedeltà in generale;
- società di gestione autostrade, parcheggi, multe, o enti pubblici nel caso di violazione delle norme del codice della strada o di inadempimento contrattuale.

### **Obbligatorietà conferimento**

Reverse s.r.l. non necessita del Suo consenso per il trattamento e la comunicazione dei dati relativamente alla finalità sub 1) in quanto richiesti per l'esecuzione di obblighi contrattuali e pre-contrattuali, sub 2) in quanto obbligatori per legge, sub 3) in quanto necessari per la tutela dei propri diritti; per quanto concerne l'eventuale trattamento e comunicazione per finalità sub 4), il consenso verrà richiesto specificamente ed il cliente potrà decidere se rilasciarlo o meno tramite esplicita indicazione.

### **Diritti dell'interessato**

I diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei propri dati personali sono indicati all'art. 7 del D.lgs. 196/03 di seguito riportato:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

*L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione*

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

*L'interessato ha diritto di ottenere:*

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

*L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta:

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.  
Per l'esercizio dei diritti summenzionati l'interessato potrà scrivere alla casella di posta elettronica [promotion@reversesrl.com](mailto:promotion@reversesrl.com).

### **Estremi identificativi titolare**

Reverse s.r.l., via F.lli Bronzetti 35, 21013 Gallarate, P.IVA 01889280127, Tel 0331.791.790, Fax 0331.781.933, e-mail: [promotion@reversesrl.com](mailto:promotion@reversesrl.com)

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

Informazioni ai sensi del DLgs n. 185/1999 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza", del DLgs n. 70/2003 "Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno", nonché del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229".

Le informazioni sono rese da:

*Reverse s.r.l.  
Via F.lli Bronzetti 35, 21013 Gallarate  
Tel: 0331.791.790  
Fax: 0331.781.933  
E-mail: [segreteria@reversesrl.com](mailto:segreteria@reversesrl.com)  
P. Iva: 01889280127*

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano il rapporto tra il Cliente e Reverse s.r.l. in merito all'acquisto di prodotti effettuato a distanza tramite la rete telematica/internet, sul sito [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com).

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali di vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185, al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile italiano.

### **Art. 1 - DEFINIZIONI**

**Contratto:** si intende il contratto a distanza avente come oggetto l'acquisto di beni stipulato tra la società a responsabilità limitata REVERSE S.R.L., con sede in Gallarate, Via F.lli Bronzetti 35, di seguito chiamata "Reverse s.r.l.", iscritta al registro delle imprese di Busto Arsizio al n. 27057, Cod. Fiscale 03018460158, P. IVA 01889280127, e un consumatore cliente o un imprenditore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da Reverse s.r.l. che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia *Internet*. Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com).

**Consumatore:** s'intende soltanto la persona fisica che conclude il contratto per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

**Imprenditore:** s'intende il soggetto, persona fisica, persona giuridica pubblica o privata, ente collettivo non riconosciuto dotato di autonoma soggettività giuridica, che nel concludere il contratto agisce nel quadro della propria attività professionale o imprenditoriale.

**Cliente:** s'intende l'acquirente generalmente inteso, sia esso Consumatore che Imprenditore.

**Prodotti a catalogo:** si intendono i prodotti presenti nella sezione E-Commerce del sito web [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com);

## **Art. 2 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**2.1.** Il contratto stipulato tra Reverse s.r.l. ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Reverse s.r.l. medesimo. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi forma al Cliente.

Quest'ultimo, effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e, di conseguenza, di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

**2.2.** E' severamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati, necessari all'espletamento dell'ordine. È, altresì, vietato inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni relative ad un unico Cliente. Reverse s.r.l. si riserva la facoltà di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela di tutti i Clienti.

**2.3.** Se il cliente è Consumatore, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on-line*, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque, conservare le presenti condizioni generali di vendita nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

L'inoltro della conferma d'ordine, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

**2.4.** Viene escluso ogni diritto del Cliente a richiedere ad Reverse s.r.l. il risarcimento danni o indennizzo, nonché ad attribuire allo stesso qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## **Art. 3 - PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ DI ACQUISTO**

**3.1.** Tutti i prezzi di vendita dei prodotti presenti ed indicati all'interno del sito [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com), i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., non sono comprensivi di Iva e delle spese di spedizione, espressamente indicati successivamente nella sezione visualizza carrello. Tali prezzi possono variare in qualsiasi istante senza che Reverse s.r.l. sia tenuto a darne alcun preavviso; in ogni caso una volta effettuato l'ordine del prodotto, questo non subirà alcuna variazione di prezzo.

Il costo del trasporto, sia nazionale che internazionale, debitamente evidenziato nell'apposito modulo d'ordine del sito che il Cliente avrà cura di visionare prima di confermare l'acquisto, è interamente a carico dello stesso.

In caso di consegna all'estero saranno a carico del Cliente anche gli eventuali costi supplementari dovuti ad imposte o tasse previste dalla normativa vigente nello Stato di destinazione.

**3.2.** Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili *on-line* all'indirizzo [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com), così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche.

## **Art. 4 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

**4.1. Bonifico Postale Anticipato:** in caso di pagamento tramite Bonifico Postale Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi al Reverse s.r.l. al numero di fax +39 0331/78.19.33 non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c del Reverse s.r.l. che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine.

Coordinate banco posta:

*Conto corrente postale n. 38651832, intestato a Reverse s.r.l.*

Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico postale dovrà riportare il nome e cognome del Consumatore o il nome della azienda o della persona fisica se trattasi di Professionista.

## **Art. 5 - MODALITÀ DI SPEDIZIONE E CONSEGNA**

**5.1. Spedizione e consegna:** Reverse s.r.l. provvederà a recapitare ai Clienti, all'indirizzo specificato al momento dell'ordine, i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di cui al presente articolo, mediante Poste italiane, o corrieri e/o spedizionieri di fiducia.

Il contratto si perfeziona con la consegna del bene da parte di Reverse s.r.l. al corriere. Per questo, Reverse s.r.l. non sarà responsabile in caso di mancata o ritardata consegna né di danneggiamento totale o parziale della merce medesima. Sarà responsabile unicamente il corriere che ha effettuato la spedizione.

**5.2.** Al momento della consegna della merce da parte di Poste italiane o di altro corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che la quantità della merce ordinata corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

**5.3. Tempi di recapito:** Poste italiane o altro corriere si obbliga a consegnare la merce nei tre giorni successivi a quello di spedizione, nel territorio italiano; mentre, per le spedizioni effettuate all'estero i tempi sono differenziati in rapporto alla distanza.

Se la spedizione avviene per mezzo di un altro corriere i tempi di consegna non supereranno mai quelli previsti dall'art. 6 del D. Lgs. 185/99 (30 giorni dalla data dell'ordine e/o dalla ricezione di avvenuto pagamento se disponibile a magazzino). I predetti termini di consegna si riferiscono ai prodotti presenti nel magazzino al momento dell'ordine.

**5.4. Ritardi nella consegna:** Eventuali ritardi della consegna della merce non potranno essere imputati né imputabili a Reverse s.r.l. Né, in alcun modo, Reverse s.r.l. può essere responsabile per i danni causati da Poste italiane o da altro Corriere, in relazione alla ritardata consegna della merce, al cliente o a terzi, intendendosi il contratto perfezionato con la consegna del bene al corriere.

**5.5. Mancata consegna:** Qualora Poste italiane o qualsiasi altro corriere consegnando la merce non trovino alcuno al recapito specificato, provvederanno a depositare la merce nel magazzino indicato nel cartoncino che verrà lasciato sul posto. Dopo trenta giorni di giacenza la merce verrà rispedita a Reverse s.r.l. ed il Cliente non potrà far valere alcun diritto. Tutte le spese, dirette ed indirette, saranno interamente a carico del Cliente.

Reverse s.r.l. tratterrà il pagamento della merce a titolo di penale, oltre agli eventuali maggior danni subiti.

Qualora il Cliente richiedesse a Reverse s.r.l. di riavere i prodotti ordinati e pagati, oggetto di mancata consegna, dovrà farne richiesta immediata a Reverse s.r.l. tramite fax 0331/78.19.33. Saranno a suo carico tutte le spese, oltre al maggior danno subito dal Reverse s.r.l..

**5.6. Spese di consegna:** Sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente e separatamente dal prezzo del bene o del servizio, in sede di effettuazione dell'ordine, come già previsto al succitato art. 3.

**5.7. Fatturazione:** Per ogni ordine effettuato su [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com), Reverse s.r.l. emette fattura accompagnatoria che riporta l'elenco di tutti gli articoli spediti e che viene inserita in una busta chiusa ed inviata unitamente alla merce.

Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

**5.8.** La mancata corrispondenza della merce ordinata con quella consegnata dovrà essere tempestivamente comunicata a Reverse s.r.l..

## **Art. 6 - DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI**

**6.1.** Il Cliente potrà acquistare solamente i prodotti indicati nel catalogo elettronico predisposto e nelle quantità esistenti in tempo reale nel magazzino.

## **Art. 7 - RESPONSABILITA'**

**7.1.** Reverse s.r.l. non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore e/o caso fortuito quali incidenti, furti e/o rapine al corriere incaricato della consegna, incendi, esplosioni, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi e nei modi concordati al contratto.

**7.2.** Non sarà, altresì, responsabile nei confronti di alcuno in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto da parte dello Spedizioniere, unico responsabile.

## **Art. 8 - DIRITTO DI RECESSO**

**8.1.** Ai sensi dell'art. 64 del Decreto Legislativo 206/2005, se il cliente è un Consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato nel presente articolo e dai commi 3, 4 e 5 del predetto articolo di legge.

Si precisa che questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche, a quei clienti consumatori che, secondo quanto definito all'articolo 1, acquistano la merce per scopi non riferibili ed estranei alla propria attività professionale. Non è previsto il diritto di recesso agli Imprenditori, persone fisiche o giuridiche, che agiscono in riferimento al contratto di acquisto in ambito professionale.

Per esercitare tale diritto, il Consumatore dovrà manifestare a Reverse s.r.l. la volontà di recedere, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce nel caso di beni.

Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a

*Reverse s.r.l., Via F.lli Bronzetti 35, 21013 Gallarate*

ovvero mediante telegramma, fax, inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata entro le 48 ore successive.

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, Reverse s.r.l. comunicherà al Consumatore le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce, integra e nella confezione originaria, che dovrà avvenire entro le successive 48 ore.

**8.2.** In ogni caso, il diritto di recesso è, comunque, sottoposto alle seguenti condizioni:

- detto diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, senza alcuna mancanza.
- detto diritto non si applica qualora il Consumatore abbia acquistato Prodotti Personalizzati (in conformità a quanto previsto dall'art. 55, 2° comma, lett. C, del Decreto Legislativo 206/2005).

**8.3.** Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono interamente a carico del Consumatore. La merce, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Reverse s.r.l., è sotto la completa responsabilità del Consumatore.

In ogni caso, Reverse s.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

**8.4.** Reverse s.r.l., in caso di recesso, provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo già pagato, entro 14 giorni a partire dalla data di ricevimento della merce e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Consumatore. Sarà cura del Consumatore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente – codice CIN dell'intestatario della fattura).

**8.5.** Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Reverse s.r.l. accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Reverse s.r.l. provvederà a restituire al mittente Consumatore il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **Art. 9 - ACQUISTI AZIENDALI**

**9.1.** Reverse s.r.l. fornisce i prodotti a catalogo anche agli Imprenditori, rivenditori, persone fisiche, persone giuridiche pubbliche o private, enti collettivi non riconosciuti dotati di autonoma soggettività giuridica, che nel concludere il contratto agiscono nel quadro della propria attività professionale o imprenditoriale.

**9.2.** Nel caso di ordini di particolare rilievo l'Imprenditore può contattare direttamente Reverse s.r.l. tramite fax +39 0331/78.19.33

## **Art. 10 - GARANZIE**

**10.1.** Tutti i prodotti venduti da Reverse s.r.l. sono assistiti dalla garanzia ufficiale del produttore: validità 24 mesi per il Consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale); 12 mesi per acquisti effettuati da società private o pubbliche o da persone fisiche per fini

professionali e, comunque, dai possessori di P. Iva, come previsto all'articolo 1. Laddove sia specificata una garanzia di durata superiore a 12 mesi, farà fede la durata indicata.

Per fruire della succitata garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura accompagnatoria che riceverà al momento della consegna.

**10.2.** La garanzia si applica al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili all'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella eventuale documentazione allegata.

#### **Art. 11 - RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**11.1.** Reverse s.r.l. ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al Cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il Cliente avrà diritto, esclusivamente, alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

Il Cliente ha facoltà di annullare il contratto entro 24 ore dall'ordine, dandone tempestiva comunicazione al servizio clienti via fax al n. 0331/78.19.33.

**11.2.** Le obbligazioni assunte dal Cliente con il presente contratto hanno carattere essenziale cosicché, per patto espresso, la inadempienza, da parte dello stesso, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione automatica del contratto ex art.1456 c.c., fatto salvo il diritto per il Reverse s.r.l. di agire in giudizio per il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

#### **Art. 12 – LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

**12.1.** Il contratto di vendita tra il Cliente e il Reverse s.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

**12.2.** Le parti sottoporranno le controversie derivanti dal presente contratto al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano ([www.risolvionline.it](http://www.risolvionline.it)).

**12.3.** Nel caso in cui il tentativo fallisca, la controversia sarà risolta con un arbitrato disciplinato dal Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Milano.

Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un arbitro unico, nominato dalla Camera Arbitrale di Milano. L'arbitrato sarà rituale e l'arbitro deciderà secondo diritto.

La sede dell'arbitrato sarà Milano.

È fatta salva la facoltà, per il solo Consumatore di adire l'autorità giudiziaria competente.

#### **13. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in alcun caso e ad alcun titolo ceduti a terzi. Reverse s.r.l. garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. lgs 196 del 30.06.03.

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS N. 196/2003**

Reverse s.r.l., comunica ai propri clienti che:

- a) i dati personali sono necessari per la gestione degli ordini e, dietro consenso espresso in fase di registrazione, potranno essere utilizzati per finalità promozionali e/o di vendita, nonché per statistiche aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta al fine di un migliore orientamento alle esigenze della clientela stessa. Il mancato consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali e promozionali non pregiudica lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione del processo d'ordine on-line.
- b) per le finalità di cui al precedente paragrafo a), sono autorizzati a compiere operazioni di trattamento di detti dati, oltre al titolare del trattamento, anche gli addetti incaricati per le operazioni di marketing. I Dati non saranno comunicati a terze parti
- c) il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte di Reverse s.r.l. e/o da suoi incaricati. In ogni caso il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, i quali saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.
- d) Titolare del trattamento dati è la

*Reverse s.r.l.*

*Via F.lli Bronzetti 35, 21013 Gallarate*

*Tel: 0331.791.790*  
*Fax: 0331.781.933*  
*E-mail: segreteria@reversesrl.com*  
*P. Iva: 01889280127*

- e) In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 ha diritto di ottenere da Reverse s.r.l.:
- a. la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, la loro comunicazione in forma intelleggibile e la conoscenza della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
  - b. la cancellazione, entro un congruo termine, dei suoi dati, la loro trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione della legge;
  - c. l'aggiornamento dei dati, la loro rettificazione o, quando vi abbia interesse, la loro integrazione;
  - d. l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2 e 3, sono state portate a conoscenza di coloro ai quali sono stati comunicati, sempre che non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato.

Il Cliente ha, inoltre, diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta.

**Le condizioni generali di vendita suesposte possono essere modificate o aggiornate in qualsiasi momento da Reverse s.r.l. Dette variazioni sono efficaci dal momento in cui vengono pubblicate sul sito internet [www.reversesrl.com](http://www.reversesrl.com) e, di conseguenza, si riferiranno alle vendite successive alla modifica stessa.**