

CODICE ETICO

Indice

1	Premessa.....	2
2	La Società.....	2
3	I Valori.....	2
4	Ambito di Applicazione.....	3
5	Principi Generali	3
5.1	Etica degli Affari	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.2	Responsabilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3	Professionalità	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.4	Rapporti con le Istituzioni	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.5	Regali, omaggi e altri benefici	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.6	Reverse srl e i Clienti	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.7	Reverse srl. e i Fornitori / Appaltatori	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.8	Reverse srl. e i Dipendenti / Collaboratori	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.9	Salute e Sicurezza e Ambiente	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.10	Risorse Economiche e Finanziarie	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.11	Tracciabilità delle attività svolte	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.12	Riservatezza	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.13	Trasparenza dell'informativa contabile	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.14	Utilizzo dei sistemi informatici	Errore. Il segnalibro non è definito.
6	Sistema Sanzionatorio	7
7	Disposizioni Finali	8
8	Dichiarazione di presa visione	8

CODICE ETICO

1 PREMESSA E OBIETTIVI DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico rappresenta la carta fondamentale dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che Reverse intende stabilire nei confronti delle Parti Interessate, dipendenti, membri degli organi sociali, Clienti, Pubblica Amministrazione, Enti del Terzo Settore, Soci, Fornitori, Consulenti, Enti Territoriali e tutti coloro che si trovano ad entrare in contatto con Reverse srl. Di fatto il presente Codice Etico definisce le responsabilità etico-sociali a cui ogni componente di Reverse srl è tenuto a rispettare anche per tutelare tramite i propri comportamenti, la immagine e la rispettabilità di Reverse srl, nonché l'integrità del suo patrimonio economico, sociale ed umano. Il presente Codice Etico, tuttavia, non prevale e non sostituisce le leggi vigenti ed il Contratto Nazionale di Lavoro in essere, che mantengono la loro fondamentale efficacia e valenza.

L'adozione del concetto più ampio di Responsabilità Sociale e di Parità di Genere nel presente Codice Etico sottolinea la volontà di Reverse ad operare eticamente e con particolare riguardo alle implicazioni sociali che determinate condotte scorrette potrebbero comportare per tutte le parti interessate.

I valori su cui si basa la cultura aziendale di Reverse sono il lavoro di gruppo, il rispetto della persona e dell'ambiente, l'etica negli affari, una continua ricerca volta a creare un connubio tra rapidità e affidabilità, da un lato, e qualità e competitività economica, dall'altro.

Le attività devono essere guidate ogni giorno da valori quali trasparenza, impegno, concorrenza leale, rispetto e senso di responsabilità con lo scopo di consolidare, giorno dopo giorno, un contesto di lavoro dove la fiducia, sia interna a Reverse che nei confronti dei fornitori e dei clienti, diventi un punto fermo.

Il Codice Etico è anche uno strumento a disposizione delle imprese per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto di Reverse, perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali del proprio personale.

Le norme del Codice Etico valgono per tutti, indistintamente, a prescindere dalla posizione o livello gerarchico e la loro violazione implicherà l'adozione dei conseguenti provvedimenti.

2 LA SOCIETÀ

Reverse opera con un sistema di qualità certificato conforme a UNI EN ISO 9001:2015, un Sistema di Gestione Ambientale certificato conforme a UNI EN ISO 14001:2015, in conformità con certificazione Oeko Text ed ha implementato un Sistema di Responsabilità Sociale conforme a SA 8000 e un sistema conforme a UNI/PDR 125 Parità di Genere.

Il processo evolutivo ed i continui investimenti in risorse, attrezzature e tecnologie sempre più efficienti, hanno rappresentato un punto cardine nello sviluppo, nella specializzazione e nel costante aggiornamento ed adeguamento delle attività d'impresa alle esigenze del mercato, portando Reverse ad essere una delle imprese più apprezzate a livello nazionale.

3 I VALORI

Reverse garantisce qualità, affidabilità e professionalità, impegnandosi costantemente ad assistere i clienti in tutte le fasi del processo, iniziando dalla progettazione, alla realizzazione con massima attenzione alle esigenze del cliente.

CODICE ETICO

La soddisfazione del cliente e il rispetto delle normative vigenti sono gli elementi principali sui quali tutti i collaboratori di Reverse si concentrano per consolidare rapporti di collaborazione duraturi e leali.

A tal fine gli sforzi di Reverse sono volti a ricercare partnership con soggetti qualificati e affidabili con i quali creare un rapporto stabile e duraturo, improntato alla realizzazione del prodotto finale.

L'affidabilità e la capacità di dare risposte ai clienti, fornendo soluzioni, materiali e processi competitivi, hanno portato Reverse a sottoporsi con successo a vari processi di certificazione che rappresentano oggi il quadro di riferimento nell'ambito delle certificazioni di qualità.

4 AMBITO DI APPLICAZIONE

I principi e le disposizioni del Codice Etico sono vincolanti per la Direzione, per tutti i Soci, per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato («*Dipendenti*») e per tutti coloro che operano per e con Reverse, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alla stessa («*Collaboratori*»).

Tutte le Parti Interessate di Reverse verranno portate a conoscenza del contenuto del Codice Etico affinché possano sentirsene partecipi e collaborare al rispetto dello stesso.

5 PRINCIPI GENERALI

Crediamo che i valori debbano essere espressione di come sia opportuno comportarsi ogni giorno nel lavoro in relazione ai clienti, ai colleghi, ai risultati.

Nello svolgimento delle nostre attività quotidiane, operiamo in ottemperanza ai principi di libertà e dignità della persona umana.

Reverse si impegna a mantenere il suo ambiente libero da ogni discriminazione o molestia relativa a sesso, razza, lingua, condizioni personali e sociali, credo religioso e politico.

Reverse riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto delle singole personalità e professionalità, nel quadro generale della presente normativa.

Reverse si impegna, da sempre, affinché i propri dipendenti lavorino nel rispetto delle normative vigenti riguardanti la sicurezza, l'ambiente e l'integrazione.

5.1 Etica degli Affari

Nello svolgimento delle proprie attività quotidiane, tutto il Personale deve agire con diligenza, integrità morale e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti a disposizione, e:

- Adottare sempre un comportamento conforme ai principi di lealtà e buona fede nei confronti della Società, dei superiori gerarchici, dei colleghi e dei collaboratori, improntando la propria condotta alla collaborazione reciproca.
- Assicurare che ogni operazione di business sia assunta nell'interesse di Reverse e non nell'interesse personale o di terzi.

In particolare, i dipendenti che si trovino in una situazione di conflitto d'interesse personale, finanziario, familiare o di altra natura, anche solo potenziale, dovranno prontamente informare i propri Responsabili, astenendosi, per il prosieguo, da qualsiasi atto pregiudizievole per gli interessi della Società, ovvero suscettibile di causare conflitto di interessi.

CODICE ETICO

5.2 Responsabilità

Il miglioramento continuo è frutto soprattutto di una cooperazione responsabile, che si potrà realizzare attraverso un lavoro efficiente e produttivo, svolto mantenendo e sviluppando un clima aziendale di piena collaborazione, condivisione degli obiettivi, rispetto della dignità altrui.

Chiunque rivesta il ruolo di Responsabile deve rappresentare un esempio, fornire leadership e guidare in conformità ai principi contenuti nel Codice Etico.

Con il suo comportamento, deve inoltre dimostrare ai colleghi che il rispetto del Codice Etico è una esigenza fondamentale per il lavoro di tutti e per il raggiungimento dei risultati di business

5.3 Professionalità

Reverse riconosce fondamentale rilievo, al valore della professionalità e conseguentemente richiede ai Destinatari di operare sempre con la professionalità ed il grado di diligenza richiesto dalla natura dei compiti affidati e dalle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimento degli obiettivi assegnati.

5.4 Rapporti con le Istituzioni

I rapporti di Reverse nei confronti delle istituzioni pubbliche nazionali e comunitarie («**Istituzioni**»), nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o società pubbliche di carattere locale o nazionale («**Pubblici Funzionari**») sono intrattenuti dalla Direzione, dai Soci e da ciascun Dipendente, quale che sia la funzione o l'incarico, o, se del caso, da ciascun Collaboratore, nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali, sulla base dei criteri generali di correttezza e di lealtà.

Reverse, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali.

5.5 Regali, omaggi e altri benefici

Nei rapporti con Clienti, fornitori, istituzioni politiche, Pubblica Amministrazione e, in generale, con i terzi, i Collaboratori non dovranno promettere, accettare o offrire regali, omaggi, benefici (sia diretti che indiretti) e atti di cortesia o di ospitalità che abbiano qualità o valore eccedente le normali pratiche commerciali, gli usi locali e l'ordinaria cortesia o, comunque, che siano diretti ad acquisire trattamenti di favore, o altri vantaggi indebiti, in riferimento alle operazioni aziendali riconducibili a Reverse.

Qualora regali, omaggi, benefici o atti di cortesia od ospitalità siano offerti o promessi ai Destinatari, questi dovranno informare prontamente la Direzione, che deciderà sulla ammissibilità di quanto offerto o promesso.

I Collaboratori non dovranno offrire o promettere - e se richiesti in tal senso dovranno senza ritardo comunicare la circostanza alla Direzione - a clienti, istituzioni politiche, Pubbliche Amministrazioni e, in generale, a terzi, regali, omaggi, benefici (sia diretti che indiretti) e atti di cortesia o di ospitalità che eccedano i limiti, o abbiano le caratteristiche, sopra indicati.

Reverse non eroga contributi, vantaggi o altre utilità ai partiti politici e alle organizzazioni sindacali dei lavoratori, né a loro rappresentanti, se non nel rispetto della normativa applicabile.

CODICE ETICO

5.6 Reverse ed i Clienti

Reverse nei rapporti di affari si ispira ai principi di buona fede, lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza ed apertura al mercato.

Nei rapporti con la clientela e la committenza, Reverse assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali.

Nel partecipare alle gare di appalto la Società valuta attentamente la congruità e l'eseguibilità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle condizioni tecniche ed economiche.

Agire con integrità nei confronti dei clienti significa impostare e sviluppare il rapporto sulla base della qualità dei prodotti e dei servizi, offrendo soluzioni competitive ed affidabili e creando un clima di fiducia e rispetto degli impegni presi.

I collaboratori incaricati a gestire il rapporto col cliente dovranno:

- favorire un rapporto basato sulla fiducia, sullo scambio di informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale;
- promuovere la diffusione di informazioni chiare, complete e conformi alle normative vigenti;
- seguire una politica intesa a fornire ai clienti un'assistenza basata sul rapporto personalizzato con la Società.

5.7 Reverse ed i Fornitori/Appaltatori

Agire con integrità nei confronti dei fornitori significa che la scelta di un partner nell'ambito di un prodotto o di un servizio, avvenga in base a criteri quali la qualità, l'affidabilità e un corretto equilibrio tra la prestazione e il prezzo.

Reverse si avvale di fornitori / appaltatori che:

- operino in conformità della normativa vigente e delle regole previste in questo Codice Etico
- possano garantire un supporto costante.

Nell'ambito delle relazioni con i fornitori / appaltatori i Destinatari sono tenuti:

- ad operare nel rispetto della normativa vigente;
- ad adottare un comportamento trasparente improntato all'efficienza e ad una comunicazione accurata.

5.8 Reverse ed i dipendenti/collaboratori

Agire con integrità nei confronti dei nostri Dipendenti / Collaboratori vuol dire riconoscere che essi rappresentano la nostra risorsa più preziosa. Reverse valuta il contributo di ogni singolo Dipendente / Collaboratore e si impegna a trattare ognuno di loro con il dovuto rispetto, in particolare:

- mantenendo la riservatezza su documenti e informazioni dei collaboratori nel rispetto delle leggi sulla privacy;
- operando costantemente con l'animo di creare un ambiente lavorativo privo di qualsiasi forma di discriminazione di razza, etnia, sesso, credo politico e religioso, età, preferenza sessuale;
- offrendo pari opportunità a tutti i collaboratori in relazione all'assunzione, alla retribuzione, alla formazione, alle promozioni e ad altre condizioni di impiego.

CODICE ETICO

Ogni Dipendente / Collaboratore è tenuto:

- ad adottare le migliori soluzioni per non deperire i luoghi di lavoro e di ritrovo, evitando usi impropri che possano causare costi indebiti, danni o riduzione di efficienza
- ad operare, al fine di ridurre il rischio di danneggiamenti o altre minacce ai beni assegnati o presenti in azienda, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

5.9 Salute, sicurezza e ambiente

Reverse pone in essere le misure necessarie per la tutela della salute e della integrità fisica dei propri Dipendenti / Collaboratori, adottando modelli di organizzazione aziendale impostati sul costante miglioramento della sicurezza dei luoghi di lavoro.

Reverse si adegua inoltre alle vigenti normative in materia di sicurezza ed igiene del lavoro. Ciascun destinatario è tenuto a porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione, al fine di scongiurare ogni possibile rischio per sé, per i propri colleghi e collaboratori e per l'intera collettività.

Per dare attuazione alla propria politica di sicurezza sui luoghi di lavoro, Reverse cura la formazione e la sensibilizzazione del proprio management e di tutto il personale rispetto alle tematiche della sicurezza.

Reverse, si adegua inoltre alle vigenti normative in materia di tutela dell'ambiente e consapevole delle esigenze di rispettare e salvaguardare l'ambiente, delega l'attività di smaltimento dei rifiuti pericolosi o nocivi a una società esterna, dotata di competenze specifiche.

5.10 Risorse economiche e finanziarie

Reverse esercita la propria attività nel pieno rispetto delle disposizioni valutarie e delle normative antiriciclaggio vigenti nei Paesi in cui opera e delle disposizioni emanate dalle competenti Autorità.

A tal fine i Collaboratori devono evitare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza. In particolare, i Collaboratori si impegnano a verificare in via preventiva le informazioni disponibili relative alle controparti commerciali al fine di verificare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività; gli stessi si impegnano altresì ad operare in maniera tale da evitare implicazioni in operazioni anche potenzialmente idonee a favorire il riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali, agendo nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di antiriciclaggio.

5.11 Tracciabilità delle attività svolte

Ciascun Collaboratore deve conservare adeguata documentazione delle attività svolte, al fine di consentirne la tracciabilità e la verificabilità.

5.12 Riservatezza

Le informazioni in possesso dei Collaboratori in relazione al rapporto di lavoro e di collaborazione sono di proprietà della Società.

Per informazioni di proprietà della Società si intendono:

- dati personali di Collaboratori e di terzi. È considerato «*dato personale*» qualsiasi informazione relativa a persona fisica o giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso il codice identificativo personale;

CODICE ETICO

- informazioni riservate. È considerata «*informazione riservata*» qualunque notizia inerente alla Società di natura confidenziale, che, se divulgata in maniera non autorizzata o involontaria, potrebbe causare danni alla Società. È, a titolo esemplificativo, da considerarsi riservata la conoscenza di un progetto, una proposta, un'iniziativa, una trattativa, un'intesa, un impegno, un accordo, un fatto o un atto, anche se futuro o incerto, attinente alla sfera di attività di Reverse, che non sia di dominio pubblico.

La Società garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, sia proprie che di Clienti, e richiede a tutti i Collaboratori l'utilizzo delle stesse per scopi esclusivamente connessi all'esercizio delle attività professionali.

5.13 Trasparenza dell'informativa contabile

La trasparenza contabile si fonda sulla veridicità, accuratezza, completezza ed affidabilità della documentazione dei fatti gestionali e delle relative rilevazioni contabili.

Le attività e le azioni svolte dai Collaboratori nell'ambito della propria attività lavorativa dovranno essere documentate in conformità alle norme di legge applicabili, per il tramite di documentazione accurata, completa ed affidabile e, se richiesto dalla normativa e dai principi contabili applicabili, dovranno essere correttamente e tempestivamente rappresentate nella contabilità.

Tale documentazione deve essere tale da consentire, in occasione dell'effettuazione di controlli, l'individuazione delle caratteristiche e delle motivazioni dell'operazione nonché dei soggetti che hanno, rispettivamente, autorizzato ed eseguito e/o rilevato l'operazione.

5.14 Utilizzo dei sistemi informatici

Ciascun Collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentare l'utilizzo degli stessi.

A tal fine, ogni Collaboratore ha la responsabilità di custodire, conservare e difendere i beni e le risorse della Società che gli sono affidati nell'ambito della sua attività e dovrà utilizzarli in modo proprio e conforme all'interesse sociale, impedendone ogni uso improprio.

È espressamente vietato utilizzare i beni aziendali, per esigenze personali o estranee a ragioni di servizio, per finalità contrarie a norme di legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché per commettere o indurre alla commissione di reati o comunque all'odio razziale, all'esaltazione della violenza, ad atti discriminatori o alla violazione di diritti umani.

Per quanto in particolare attiene gli strumenti informatici, è fatto espresso divieto di porre in essere condotte che possano danneggiare, alterare, deteriorare o distruggere i sistemi informatici o telematici, i programmi e i dati informatici, della Società o di Terzi nonché intercettare o interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche. È altresì vietato introdursi abusivamente in sistemi informatici protetti da misure di sicurezza così come procurarsi o diffondere codici di accesso a sistemi informatici o telematici protetti.

A tale fine i Collaboratori sono tenuti, in particolare, ad accedere alle sole risorse informatiche a cui sono autorizzati, a custodire le credenziali e le password di accesso alla rete aziendale ed alle diverse applicazioni e le chiavi personali secondo criteri idonei a impedirne una facile individuazione ed un uso improprio, a rispettare le politiche interne in merito ai dispositivi antintrusione e antivirus.

6 SISTEMA SANZIONATORIO

CODICE ETICO

La violazione delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico comporta, a carico dei Collaboratori responsabili di tali violazioni - laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con quanto previsto dal quadro normativo vigente – prevede l'applicazione di provvedimenti sanzionatori.

7 DISPOSIZIONI FINALI

Il Codice Etico è approvato dalla Direzione di Reverse. Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati dalla Direzione e diffusi tempestivamente a tutti i Collaboratori.

Il Codice Etico non sostituisce le attuali e future procedure aziendali che continuano ad avere efficacia nella misura in cui le stesse non siano in contrasto con lo stesso.

8 DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

Il presente Codice Etico viene messo a disposizione di tutte le funzioni aziendali che risultano pertanto informate e dichiarano di averlo letto, compreso ed accettato.

Il Comitato Salute e Sicurezza (Social Performance Team) deve verificare che venga compreso ed accettato da tutto il personale.